ANRAN

# HD wifi security camera

Quick Start Guide

www.anran-cctv.com/support@anran-cctv.com

FOLLOW US

View More Products

Manual contents are subject to change without notice in accordance with our policy of continuous product improvement. The actual interface is subject to the camera APP interface you get.

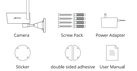
If you have any problems or suggestions, please feel free to contact us by sending e-mails to our official mailbox: support@anran-cctv.com


ENGLISH 01~16

GERMAN 17~32

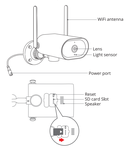
FRENCH 33~48


## What's Included






## Product overview




CAUTION: Please insert the Micro SD Card according to the direction shown in the diagram. Micro SD Card might jAM if inserted incorrectly and device could be damaged.

**SD Card Port:** Support micro SD card for local storage (Max 128GB).

**Reset button:** Used to restore the camera to factory settings (Press and hold on 5-8s).



## CloudEdge App installation and Setup

- from **Google Play**
- from **Apple Store**
- or **Scan the following QR code**

Available on the App Store

Google play

Download App(IOS&android)



## Mounting the camera

**Select Height and location**

Hang anranCam 7-10 ft / 2-3 m above the ground. This height maximizes the detection range of the motion detection of anranCam. Avoid placing anranCam under direct sunlight.

**Test the Wifi signal at installation position**

Use cell phone to test Wifi signal quality at the installation position before installing camera, make sure the Wifi router can provide good Wifi signal.

## Register an account

1. Open the APP to sign up an account. Go to the login interface, and click "Sign Up".
2. Sign up with your email address, and click "Next".

1 2



3. Set up an "Nickname" and "Password" for your APP, click "Done" to complete.

3



## Set up WiFi for the camera

1. Put both of your mobile phone and camera near the router and the distance should be Within a 5 meters distance.

Note: wifi camera can only connect to 2.4 GHz WiFi signal, Do not support 5Ghz WiFi. Therefore, it only needs to connect to the WiFi signal of the family in 2.4GHz frequency band for normal use.

2. Log in to "CloudEdge", then tap the "+" icon in the center. Tap "Camera" to add device.

2-1 2-2

2-3



3. Reset the device and wait for a flashing RED indicator light, then tap "Next".

3



4. Selecting the Wi-Fi the device needs to connected with (your home WiFi), input the password and click "Next".

4-1 4-2



5. Using the device to scan the QR code on the mobile phone according to the operation the figure shows, then proceed to the next step after hearing the prompt tone.

5-1 5-2



6. After the network configuration is successful, set the name and password for the device to add successfully, then you can view the camera screen in real time.

6-1 6-2

6-3



## FAQ

**Q:** The device cannot be preowned properly?
**A:** Check whether the network is normal, you can place the camera close to the router, and if not, it is recommended to reset the device and add it again.

**Q:** Why is it still in the list of devices after resetting?
**A:** The reset device only resets the network configuration of the camera, but cannot change the configuration on the App. remove the camera, and must be deleted by the App.

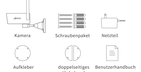
**Q:** How to cut the camera network to another router?
**A:** First remove and reset the device on the App and then configure the device again by the App.

**Q:** Why doesn't the device identify the SD card?
**A:** It is recommended to plug in SD card after power cut. Confirm whether the SD card is normally available and the format is FAT32. And the TF card can't be identified when the internet environment is not good.

**Q:** Why I can't get the notifications with my cell phone App?
**A:** Please check if the App is in the "Do not disturb" mode of the phone, and the relevant reminder function has been opened. Message notification and authority confirmation in the mobile phone system have been opened.

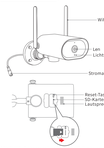


## Paketliste






## Einführung




ACHTUNG: Bitte legen Sie die Micro-SD-Karte gemäß der im Diagramm gezeigten Richtung ein. Die Micro SD-Karte kann sich verklemmen, wenn sie falsch eingesetzt wird und das Gerät könnte beschädigt werden.

**SD-Karten-Anschluss:** Unterstützung von Micro-SD-Karten für die lokale Speicherung (Max 128GB).

**Reset-Taste:** Dient zum Zurücksetzen der Kamera auf die Werkseinstellungen (Drücken und halten Sie 5-8s lang).



## Laden Sie die "CloudEdge" APP herunter

**APP "CloudEdge" herunterladen und installieren.**
**-von Google play**
**-von Apple Store**
**-oder Scanen Sie den folgenden QR- Code**

Available on the App Store

Google play

Laden APP herunter (IOS&android)



## Montage der Kamera

**Wählen Sie Höhe und Standort**

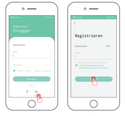
Hängen Sie anranCam 2-3 m über dem Boden auf. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich der Bewegungserkennung von anranCam. Vermeiden Sie es, anranCam direktem Sonnenlicht auszusetzen.

**Testen Sie das WLAN-Signal an der Installationsposition**

Verwenden Sie das Mobiltelefon, um die WLAN-Signalqualität an der Installationsposition zu testen, bevor Sie die Kamera installieren. Stellen Sie sicher, dass der WLAN-Router ein gutes WLAN-Signal bereitstellen kann.

## Konto registrieren

1. Öffnen Sie die APP, um ein Konto einzurichten. Gehen Sie zur Anmeldeoberfläche und klicken Sie auf "Jetzt registrieren".
2. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an, und klicken Sie auf "Weiter".



1 2



3. Richten Sie einen "Nickname" und ein "Passwort" für Ihre APP ein, klicken Sie zum Abschluss auf "Fertig".

3



## WiFi für die Kamera einrichten

1. Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an, und legen Sie dann soweit Ihr Mobiltelefon als auch die Kamera in die Nähe des Routers, wobei der Abstand 5-10 m betragen sollte.

Hinweis: Die WLAN-Kamera kann nur eine Verbindung mit einem 2.4-GHz-WLAN-Signal herstellen. Unterstützt kein 5-GHz-WLAN. Daher muss es sich für den normalen Gebrauch nur mit dem WLAN-Signal der Familie im 2.4-GHz-Frequenzband verbinden.

2. Melden Sie sich bei "CloudEdge" an und tippen Sie dann auf das "+"Symbol in der Mitte. Tippen Sie auf "Kamera", um das Gerät hinzuzufügen.

2-1 2-2

2-3



3. Setzen Sie das Gerät zurück und warten Sie auf eine blinkende rote Kontrollleuchte, tippen Sie dann auf "Weiter".

3



4. Wählen Sie das Wi-Fi aus, mit dem das Gerät verbunden werden soll (Ihr Heim- Wi-Fi), geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter".

4-1 4-2



5. Scannen Sie mit dem Gerät den QR-Code auf dem Mobiltelefon entsprechend der in der Abbildung gezeigten Bedienung und fahren Sie dann nach dem Aufforderungston mit dem nächsten Schritt fort.

5-1 5-2



6. Legen Sie nach erfolgreicher Netzwerkkonfiguration den Namen und das Kennwort für das Gerät fest, um es erfolgreich hinzuzufügen, dann können Sie den Kamerabildschirm in Echtzeit anzeigen.

6-1 6-2

6-3



## FAQ

F: Warum kann das Gerät nicht richtig in der Vorschau angezeigt werden?
A: Prüfen Sie, ob das Netzwerk normal ist, Sie können die Kamera näher an den Router platzieren, und wenn es nicht, empfiehlt es sich, das Gerät zurückzusetzen und erneut hinzuzufügen.

F: Warum ist es nach dem Zurücksetzen immer noch in der Geräteliste vorhanden?
A: Das Reset-Gerät setzt nur die Netzwerkkonfiguration der Kamera zurück, kann aber nicht die Konfiguration in der App ändern, die Kamera entfernen und muss von der App gelöscht werden.

F: Wie kann ich das Kameranetzwerk auf einen anderen Router umschalten?
A: Entfernen und setzen Sie das Gerät zunächst über die App zurück und konfigurieren Sie das Gerät anschließend erneut über die App.

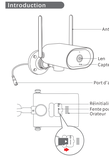
F: Warum identifiziert das Gerät die SD-Karte nicht?
A: Es wird empfohlen, die SD-Karte nach einem Stromausfall einzustecken. Überprüfen Sie, ob die SD-Karte normal verfügbar ist und das Format FAT32 ist. Und die TF-Karte kann nicht identifiziert werden, wenn die Internetumgebung nicht gut ist.

F: Warum kann ich die Benachrichtigungen mit meiner Mobiltelefon App nicht erhalten?
A: Bitte bestätigen Sie, dass die App auf dem Mobiltelefon ausgeführt wurde und die entsprechende Erinnerungsfunktion geöffnet wurde.Nachrichtenbenachrichtigung und Autoritätsbestätigung im Mobiltelefonsystem wurden geöffnet.



## Liste des paquets

## Introduction




ATTENTION : veuillez insérer la carte Micro SD selon le sens indiqué sur le schéma. La carte Micro SD peut BOURRE si elle n'est pas insérée correctement et l'appareil peut être endommagé.

**Port pour carte SD:** Prise en charge de la carte micro SD pour le stockage local (Max 128 GB).

**Bouton Reset:** Utilisé pour restaurer les paramètres d'usine de la caméra (Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5-8 secs).



## Télécharger l'application «CloudEdge»

**Téléchargez et installez l'application «CloudEdge».**
**– à partir de Google Play**
**– de l'Apple Store**
**– ou scanner le code QR suivant**

Available on the App Store

Google play

Télécharger l'application (IOS&android)



## Montage de la caméra

**Sélectionnez la hauteur et l'emplacement**

Accrochez l'anranCam à 7-10 pieds / 2-3 m au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection de la détection de mouvement d'anranCam. Évitez de placer anranCam sous la lumière directe du soleil.

**Testez le signal Wifi à la position d'installation**

Utilisez un téléphone portable pour tester la qualité du signal Wifi à la position d'installation avant d'installer la caméra, assurez-vous que le routeur Wifi peut fournir un bon signal Wifi.

## Enregistrez un compte

1. Lancez l'application pour créer un compte. Allez dans l'interface de connexion, et cliquez sur « Sign Up » (S'inscrire) ;
2. Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail, et cliquez sur « Suivant » ;

1 2



3. Configurez un « Pseudo » et un « Mot de passe » pour votre application et cliquez sur « Terminé » pour terminer.

3



## Configurer le Wi-Fi pour la caméra

1. Connectez la caméra à l'alimentation électrique, puis placez votre téléphone portable et la caméra à proximité du routeur, la distance devant être de 5 à 10 m.

Remarque: la caméra wifi ne peut se connecter qu'au signal WiFi 2.4 GHz, ne prend pas en charge le WiFi 5 Ghz. Par conséquent, il suffit de se connecter au signal WiFi de la famille dans la bande de fréquence 2,4 GHz pour une utilisation normale.

2. Connectez-vous à « CloudEdge », puis appuyez sur l'icône « + » au centre. Appuyez sur « Caméra » pour ajouter un appareil.

2-1 2-2

2-3



3. Réinitialisez l'appareil et attendez que le voyant ROUGE clignote, puis appuyez sur « Suivant ».

3



4. Sélectionnez le Wi-Fi avec lequel l'appareil doit être connecté (votre Wi-Fi résidentiel), saisissez le mot de passe et cliquez sur « Suivant ».

4-1 4-2



5. Utiliser l'appareil pour scanner le code QR sur le téléphone mobile selon l'opération indiquée sur l'image, puis passez à l'étape suivante après avoir entendu le signal sonore.

5-1 5-2



6. Une fois la configuration du réseau réussie, définissez le nom et le mot de passe de l'appareil à ajouter avec succès ; vous pouvez alors visualiser l'écran de la caméra en temps réel.

6-1 6-2

6-3



## FAQ

Q : Il n'est pas possible de préévaluer l'appareil correctement ?
A : Vérifier si le réseau est normal, vous pouvez placer la caméra près du routeur, et si ce n'est pas le cas, il est recommandé de réinitialiser l'appareil et de l'ajouter à nouveau.

Q : Pourquoi est-il toujours dans la liste des appareils après la réinitialisation ?
A : Le dispositif de réinitialisation ne réinitialise que la configuration réseau de la caméra, mais ne peut pas modifier la configuration sur l'application, ni retirer la caméra, et celle-ci doit être supprimée dans l'application.

Q : Comment couper le réseau de caméras au profit d'un autre routeur ?
A : Retirez et réinitialisez d'abord l'appareil sur l'application, puis configurez à nouveau l'appareil par l'application.

Q : Pourquoi l'appareil n'identifie-t-il pas la carte SD ?
A : Il est recommandé de brancher la carte SD après une coupure de courant. Confirmez que la carte SD est normalement disponible et que le format est FAT32. Et la carte TF ne peut pas être identifiée lorsque l'environnement internet n'est pas bon.

Q : Pourquoi ai-je que je ne reçois pas de notifications avec l'application de mon téléphone portable ?
A : Veuillez vérifier que l'application a bien été lancée sur le téléphone et que le rappel correspondant a également été ouverte. La notification de message et la confirmation des autorisations dans le téléphone mobile ont été ouvertes.




**Contact us**

www.anran-cctv.com

support@anran-cctv.com